

NOU! AMERICA CENTRALA

PANAMA – GUATEMALA – COSTA RICA – MEXIC

Panama City - Canalul Panama - San Jose - Vulcanul Irazu – Cartago - Parcul National Arenal - Guatemala City - Antigua Guatemala - Lacul Atitlan – Quirigua - Rio Dulce-Tikal – Flores – Chetumal - Laguna Bacalar - Chacchoben – Tulum - Riviera Maya

Transport avion Lufthansa | 17 zile | de la 2.499 Euro

PROGRAMUL EXCURSIEI

27 Noiembrie | BUCURESTI – PANAMA CITY

Intalnire cu reprezentantul agentiei pe aeroportul Henri Coanda la ora 05:05 pentru imbarcare pe zborul Companiei Lufthansa LH1423 cu destinatia Frankfurt. Decolare la ora 07:05 si sosire in Frankfurt la 08:45. Decolare spre Panama City la ora 10:15 cu zborul LH484. Sosire pe aeroportul international din Panama City la ora 16:40. Suntem in Panama, locul unde America Centrala se intalneste cu America de Sud, unde atmosfera relaxanta a



modului de viata caribian se intalneste cu ritmul rapid al lumii competitive din sectorul financiar international si unde natura traditia si istoria se intalnesc pentru a crea o destinatie uimitoare. Dupa indeplinirea formalitatilor de recuperare a bagajelor si cele vamale suntem transferati la hotel. Cazare hotel Crowne Plaza 4* sau similar Panama City.

28 Noiembrie | PANAMA CITY – TUR DE ORAS SI CANALUL PANAMA

Mic dejun. Panama City este capitala si cel mai mare oras din Republica Panama, unul dintre centrele financiare ale lumii si unul dintre cele mai cosmopolite orase din America Centrala. Actualul oras a fost fondat in secolul al XVII dupa ce orasul original Panama (Panama Viejo), fondat de catre conquistatorul spaniol Pedro Arias Davila, a fost ars din temelii de catre celebrul pirat Henry Morgan. Dupa acest incendiu devastator s-a luat decizia ca orasul sa nu fie reconstruit ci mutat intr-o mica peninsula la poalele Dealului Ancon, la o distanta de 7,5 km fata de orasul original. **Tur de oras Panama cu ghid local.** Ne plimbam pe strazile din **centrul istoric din Panama City**, monument UNESCO, si descoperim trecutul acestui oras exprimat prin monumente superbe precum Catedrala Metropolitana, Plaza Bolivar sau Palatul Presidential. Ne indreptam apoi catre celebra promenada **Causeway**, unde se afla magazine de lux, restaurante ce servesc mancare exceptionala si baruri stilate. Nici o calatorie in Panama nu poate fi completa fara vizitarea **Canalului Panama**, considerat de multi a 8 minune a lumii, ce leaga, prin istmul Panama, Oceanul Pacific de Oceanul Atlantic. Ideea de a crea un canal prin Panama care se lege cele doua oceane dateaza inca din secolul al XVI-lea, cand au loc marile cuceriri spaniole in Lumea Noua, insa conceptul nu a putut fi implementat pana in secolul al XIX-lea. Lucrarile la Canalul Panama au fost demarate in 1880 si dupa multi ani de munca, canalul a fost dat in functiune in 1914. Vizitam Ecluza Miraflores, una dintre din cele trei ecluze ale Canalului, si centrul de vizitatori. Cazare hotel Crowne Plaza 4* sau similar Panama City.

29 Noiembrie | PANAMA CITY – SAN JOSE

Mic dejun. Dimineata timp liber la dispozitie. Transfer la aeroport pentru zborul regional catre San Jose in Costa Rica. Sosire pe aeroportul din San Jose si apoi transfer la hotel pentru indeplinirea formalitatilor de check-in. **Suntem in Costa Rica**, o mica tara din America Centrala, marginita pe o parte de Oceanul Pacific si pe cealalta parte de Marea Caraibelor, dominata de peisajul vulcanilor ce se inalta catre cer si jungle care adapostesc un ecosistem impresionant. Seara timp liber la dispozitie si plimbări pietonale cu insotitorul de grup. Cazare hotel Wyndham Garden Escazú 4* sau similar San Jose.



30 Noiembrie | SAN JOSE – VULCANUL IRAZU – CARTAGO

Mic dejun. In aceasta zi facem o excursie cu ghid local la **Vulcanul Irazu si Cartago** pentru a descoperi istoria si frumusetea naturii din Costa Rica. Dupa un drum printr-un peisaj de o deosebita frumusetate facem o scurta plimbare pe jos catre principalele cratere ale Vulcanului Irazu. Acesta este cel mai inalt vulcan din Costa Rica, atingand o altitudine de 3432 metri, si de asemenea cel mai mare vulcan din Costa Rica, intinzandu-se pe o suprafata de 500 kilometri patrati. Vulcanul este acoperit de vegetatie luxurianta, tipica zonei Caraibelor, insa pe masura ce ne apropiem de varful vulcanului peisajul devine unul din ce in ce mai arid, craterele si zona din jur fiind acoperite de o patura de cenusa. Principala atractie a vulcanului este craterul Deigo de la Haya pe fundul caruia s-a format un lac de culoarea smaraldului ce atinge o adancime de 300 metri. Daca este senin, de la acest punct de observare putem admira panorama superba asupra vail centrale. Apoi coboram catre Cartago, oras situat la poalele vulcanului Irazu, fondat in 1574 de catre conquistadorii spanioli, fiind prima asezare spaniola de succes din Costa Rica. Cartago a fost capitala Costa Ricai de la fondarea sa pana in 1824, cand capitala a fost mutata la San Jose. Vizitam acest superb oras colonial care este si un important loc de pelerinaj. Anual pelerinii catolici vin in Cartago pentru a se ruga statuii facatoare de minuni „La Negrita” ce se afla in Biserica Nuestra Senora de Los Angeles, cea mai mare biserică din oras. Intoarcere la hotel in San Jose. Cazare hotel Wyndham Garden Escazú 4* sau similar San Jose.

01 Decembrie | SAN JOSE – ARENAL

Mic dejun. **Tur de oras in San Jose cu ghid local**, capitala si cel mai mare oras din Costa Rica. San Jose a fost declarata in mod oficial capitala in 1824, fiind astfel una dintre cele mai tinere capitale din America Centrala. Descoperim istoria si cultura Costa Ricai in cadrul unui turul panoramic ce incepe din Parcul Sabana, cel mai mare parc din San Jose. Vizitam Teatrul National, realizat in 1897, considerat o adevarata opera de arta. Dupa pauza de pranz plecam catre Parcul National Arenal, in nord vestul tarii. Sosire si cazare hotel Arenal Manoa 3* sau similar Arenal.

02 Decembrie | PARCUL NATIONAL ARENAL

Mic dejun. Zi dedicata explorarii parcului national ce inconjoara **Vulcanul Arenal**, acesta fiind unul dintre cele mai cunoscute atractii din Costa Rica. Facem o plimbare prin parcul national catre baza vulcanului si aflam mai multe despre istoria vulcanului dar si despre natura ce ne inconjoara. In timpul plimbarii avem ocazia sa vedem maimute uratoare, lenesi, porci mistreti dar si numeroase specii de pasari exotice precum tucanii. Cazare hotel Arenal Manoa 3* sau similar Arenal.

03 Decembrie | PARCUL NATIONAL ARENAL – GUATEMALA CITY – ANTIGUA GUATEMALA

Mic dejun. Timp liber la dispozitie. Predarea camerelor de hotel si transfer la aeroportul din San Jose pentru zborul catre Guatemala City. Sosire pe aeroportul din Guatemala City si transfer catre Antigua Guatemala. Cazare hotel Villa Colonial 3* sau similar Antigua Guatemala.

04 Decembrie | ANTIGUA GUATEMALA – ATITLAN

Mic dejun. In prima parte a zilei facem **tur de oras cu ghid local in Antigua**, un loc de o frumusetate rara, inclus in patrimoniul cultural UNESCO. Turul de oras ne poarta pe strazile pavate cu piatra cubica, printre bisericile pitoresti si cladirile vopsite in culori pastelate a caror arhitectura reflecta stilul renascentist si baroc. Cladirea Primariei, Catedrala, Palatul Capitanului-General, de unde administratia spaniola exercita controlul asupra coloniei, Arcada Sf. Catarina si Biserica La Merced sunt cateva dintre cele mai frumoase exemple ale arhitecturii originale a orasului. Dupa pauza de pranz plecam catre **Lacul Atitlan**, situat in lantul muntos Sierra Madre. Lacul a fost format intr-o caldera si este inconjurat de trei vulcani impresionanti (San Pedro, Atitlan si Toliman) si de catre comunitatile traditionale Maya-Cakchiquel si Maya Tzutuhil. Cazare hotel Villa Santa Catarina 3* sau similar Atitlan.

05 Decembrie | ATITLAN – GUATEMALA CITY

Mic dejun. Dimineata facem o **excursie cu barca pe Lacul Atitlan**, cel mai mare lac din America Centrala, catre satul Santiago Atitlan. Aici traieste cea mai mare comunitate maya tz'utujil de pe lac, cunoscuta si sub denumirea de "atitecos". Avem ocazia sa cunoastem de aproape aceasta lume cu totul aparte, unde traditia este vie si localnicii sunt mandrii de mostenirea lor culturala. In doua parte a zilei plecam catre **Guatemala City** si la sosire facem tur panoramic de oras cu ghid local. Vedem centrul istoric, situat in inima orasului, cu Palatul National al Culturii, Catedrala Metropolitana, Biblioteca Nationala si Piata Constitutiei. Cazare hotel Best Western Stofella 4* sau similar Guatemala City.

06 Decembrie | GUATEMALA CITY – QUIRIGUA – RIO DULCE

Mic dejun. Plecam pe urmele civilizatiei maya si ne indreptam catre **situl arheologic Quirigua**, inconjurat de cea mai mare plantatie de banane din America Centrala. Majoritatea monumentelor de la Quirigua au fost realizate intre anii 426 si 810. In centrul sitului arheologic se afla Marea Piata, cea mai mare zona publica a orasului. Un sistem elaborat de piramide, terase si scari ce au modelat relieful natural atesta complexitatea si ingeniozitatea arhitecturii mayase. Monumentele din piatra monolitice, sculptate fara ajutorul uneltelor de fier, numite „stelae”, contin texte hieroglifice ce descriu date semnificative din calendar, evenimente celestiale precum eclipse de soare, pasaje din mitologia maya precum si evenimente sociale, istorice si politice. Calatoria continua catre **Rio Dulce**, o mica asezare pe malul raului cu acelasi nume care este locul perfect pentru explorarea ruinelor maya din apropiere. Cazare hotel Catamaran 3* sau similar Rio Dulce.

07 Decembrie | RIO DULCE – TIKAL - FLORES

Mic dejun. Plecam catre inima junglei pentru a vizita **situl arheologic Tikal**, inclus in patrimoniul universal UNESCO atat pentru caracteristicile sale culturale si arheologice dar si datorita biodiversitatii naturii ce il inconjoara. Pe o suprafata de peste 570 kilometri patrati se afla zone de mlastina, savane si paduri tropicale in care traiesc jaguari, pume, maimute si peste 300 de specii de pasari. Intre secolul al VI-lea I.H. si secolul al X-lea e.n. Tikal a fost un important centru politic, economic si militar. In zona urbana a orasului se aflau palate, temple, platforme de ceremonii, pietre publice, terase, curti pentru jocuri cu mingea precum si cladiri rezidentiale. Multe dintre monumentele existente inca sunt decorate cu basoreliefuri, picturi murale si hieroglife. Servim pranzul la un restaurant local. Excursia continua catre Flores. Cazare Villa Maya 3* sau similar Flores.



08 Decembrie | FLORES – BELIZE – CHETUMAL

Mic dejun. Ne pregatim sa parasim Guatemala si ne indreptam catre granita cu Belize. Dupa indeplinirea formalitatilor de granita intram in Belize, singurul stat din America Centrala vorbitor de limba engleza. Traversam

Belize si pe drum ne bucuram de peisajul uimitor ce se desfasoara sub ochii nostri. Trecem granita in Mexic si ne oprim intr-un incantator oras. **Chetumal** este un oras linistit pe malul Golfului Chetumal, capitala statului Quintana Roo. Cazare hotel Capital Plaza Chetumal 4* sau similar Chetumal.

09 Decembrie | CHETUMAL – LAGUNA BACALAR – CHACCHOBEN - TULUM – PLAYA DEL CARMEN

Mic dejun. Plecam catre Playa del Carmen si facem o prima oprire la **Laguna Bacalar**, al doilea lac ca marime din Mexic, numit si „Lacul celor 7 culori” datorita nuanțelor de albastru si verde pe care apele sale le arata vizitatorilor. Urmatoarea oprire este la **situl arheologic de la Chacchoben**, un sit mayas mai putin cunoscut, ascuns in jungla pana in secolul al XIX-lea. Plecam mai departe catre Tulum, unde plaja cu nisip alb si apele Marii Caraibelor creaza un peisaj de poveste in care se desfasoara povestea civilizatiei maya. Printre orasele mayase, **Tulum** a fost unic, fiind singurul oras mayas construit pe coasta si care avea ziduri de aparare, construite din piatra de var. Orasul a fost construit in secolul al XIII-lea si a jucat rolul important de oras-port. Printre ruinele de la Tulum cea mai proeminenta structura este „Castillo” (castelul) situat pe o stanca, la o inaltime de 12 metri, privind peste Marea Caraibelor. Ne continuam calatoria catre destinatia noastra finala, Playa del Carmen. Cazare in sistem ALL INCLUSIVE pentru urmatoarele 3 nopti la hotel BluBay Grand Esmeralda 4* sau similar Playa del Carmen.

10 Decembrie | PLAYA DEL CARMEN – CHICHEN ITZA

Mic dejun. Timp liber la dispozitie pentru plaja sau excursie optionala la **Chichen Itza**, cel mai cunoscut si cel mai mare sit arheologic pre-columbian construit de civilizatia Maya si aflat in partea central-nordica a **peninsulei Yucatán**. Prin semnificatia istorica, simbolistica complexa si conservarea excelenta a minunatelor edificii, Chichén Itzá reprezinta o minune a culturii și civilizatiei moderne. Veti admira Piramida Kukulkán sau Castelul, ce constituie miezul complexului arhitectural, Observatorul, O padure de coloane sculptate - Grupul celor 9 Mie de Coloane - ce ocupa o piata mare, de 142/155 m. Excursia din aceasta zi ne poarta si la **Cenota Hubiku**, una dintre numeroasele cenote din peninsula Yucatan. Acestea sunt lacuri formate in interiorul unor puturi naturale din calcar. Mayasii le numeau dz'onot, insemnand „cavitate cu apa depozitata” si credeau ca in aceste cenote locuieste zeul Chac, zeul Ploii. Cazare in regim all inclusive hotel BluBay Grand Esmeralda 4* sau similar Playa del Carmen.

11 Decembrie | PLAYA DEL CARMEN

Mic dejun. Timp liber la dispozitie pentru plaja sau optional **excursie cu catamaranul pe Isla Mujeres**. Situata la 6 km distanta de coasta, aceasta insula este un paradis tropical cu o atmosfera linistita, ape limpezi si plaje cu nisip fin. Sub apele Marii Caraibelor se afla unul dintre cele mai lungi recife de corali din lume si amatorii de snorkeling si diving vin aici pentru a admira frumusetea lumii marine. Cazare in regim all inclusive hotel BluBay Grand Esmeralda 4* sau similar Playa del Carmen.

12 Decembrie | PLAYA DEL CARMEN – FRANKFURT

Mic dejun. Eliberarea camerelor si depunerea bagajelor la camera de bagaje. Timp liber la dispozitie pentru plaja. Transfer la aeroport pentru imbarcare pe zborul Companiei Lufthansa LH515 cu destinatia Bucuresti via Frankfurt. Decolare la ora 22:45 si calatorie pe timpul noptii.

13 Decembrie | FRANKFURT – BUCURESTI

Sosire la Frankfurt la ora 14:45. Imbarcare pe zborul LH1422 cu destinatia Bucuresti. Decolare la ora 21:15 si aterizare pe aeroportul Henri Coanda la ora 00:30 (a doua zi). Sfarsitul pachetului de servicii.

Tarife

calculate pentru un grup de 20 platitori

- **2.499 Euro** adult loc in camera dubla
- **2.399 Euro** adult loc in camera tripla*
- **3.199 Euro** adult loc in camera single

Nota: Tarifele in EURO au fost calculate la un curs de 1 EUR=1,06 USD. In cazul in care moneda europeana EUR sufera o depreciere mai mare de 2% in raport cu USD (curs mai mic de 1,04 EUR pentru 1 USD), tarifele se vor recalcula la plata finala cu 21 de zile inainte de plecare!

Servicii incluse

- Zbor intercontinental Bucuresti – Panama City ,via Frankfurt, compania LUFTHANSA
- Zbor direct Panama City-San Jose, Companie locala
- Zbor direct San Jose – Guatemala City, Companie locala
- Zbor intercontinental Cancun – Bucuresti, via Frankfurt, compania LUFTHANSA
- 15 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri de 3* si 4* astfel:
 - 2 nopti cazare hotel Crowne Plaza 4* sau similar Panama City
 - 2 nopti cazare hotel Wyndham Garden Escazu 4* sau similar San Jose

- 2 nopti cazare hotel Arenal Manoa 3* sau similar Arenal
 - 1 noapte cazare hotel Villa Colonial 3* sau similar Antigua Guatemala
 - 1 noapte cazare hotel Villa Santa Catarina 3* sau similar Atitlan
 - 1 noapte de cazare hotel Best Western Stofella 4* sau similar Guatemala City
 - 1 noapte cazare hotel Catamaran 3* sau similar Rio Dulce
 - 1 noapte cazare hotel Villa Maya 3* sau similar Flores
 - 1 noapte cazare hotel Capital Plaza Chetumal 4* sau similar Chetumal
 - **3 nopti cazare cu ALL INCLUSIVE hotel BluBay Grand Esmeralda 4* sau similar Playa del Carmen**
- 1 pranz la restaurant local in ziua 11 (baturile nu sunt incluse)
 - Transferuri aeroport – hotel – aeroport
 - Transport cu autocalcare locale conform programului
 - Tur de oras cu ghid local in Panama City si excursie Canalul Panama
 - Excursie Vulcanul Irazu si tur de oras cu ghid local in Cartago
 - Tur de oras cu ghid local in San Jose
 - Excursie in Parcul National Arenal
 - Tur de oras cu ghid local in Antigua Guatemala
 - Excursie cu barca pe Lacul Atitlan si vizitarea satului Santiago Atitlan
 - Tur de oras panoramic cu ghid local in Guatemala City
 - Excursie situl arheologic Quirigua
 - Excursie situl arheologic Tikal
 - Excursie Laguna Balacar, situl arheologic Chacchoben si situl arheologic Tulum
 - Bilete de intrare la obiectivele din program
 - Ghizi localide
 - Insoitor roman de grup

Nu sunt incluse:

- Taxele de aeroport si combustibil pentru zborul intercontinental: **499 Euro/persoana** (pot suferi modificari pana la emiterea biletelor de avion cu 7-9 zile inainte de plecare, in functie de evolutia pretului petrolului sau in urma majorarii de catre autoritatile aeroportuare)
- Taxele de aeroport si combustibil pentru zborurile regionale: **120 Euro/persoana** (pot suferi modificari pana la emiterea biletelor de avion cu 7-9 zile inainte de plecare, in functie de evolutia pretului petrolului sau in urma majorarii de catre autoritatile aeroportuare)
- Excursiile optionale
- Asigurarea medicala, asigurarea storno (se emite in aceeasi zi cu contractul),
- Bacsisuri pentru ghizi locali si soferi: 5 Euro/persoana/zi (se achita la fata locului la inceputul excursiei)

* In Mexic nu exista camere de hotel cu trei paturi. Camerele triple sunt camere cu doua paturi matrimoniale si pot fi cazate intre 3 si 4 persoane in camera.

Excursii optionale (tarife informative pentru excursii in regim sharing basis)

- **Chichen Itza si Cenota Hubiku**
Tarif: 69 USD/persoana. Include transfer, vizita la Chichen Itza si la Cenota Hubiku, pranz la restaurant local, ghid local de limba engleza
- **Excursie cu catamaranul pe Isla Mujeres**
Tarif: 105 USD/persoana. Include excursie cu catamaranul, open bar, pranz , ghid local de limba engleza

Transferuri GRATUITE la aeroportul Otopeni din urmatoarele orase:

- Constanta, Medgidia, Cernavoda, Fetesti, Slobozia
- Iasi, Targu Frumos, Roman, Bacau, Onesti, Adjud, Focsani, Buzau, Urziceni
- Brasov, Predeal, Sinaia, Campina, Ploiesti
- Sibiu, Rm. Valcea, Pitesti

INFORMATII UTILE REFERITOARE LA TRANSFERUL GRATUIT DIN PROVINCIE

- **Transferul gratuit se rezerva odata cu pachetul turistic!**
- **Ulterior aceasta nu mai poate fi confirmat decat in limita locurilor disponibile si cu minim 21 de zile inainte de plecare.**

• TRANSFERUL DIN PROVINCIE la punctele de imbarcare sau la aeroport este oferit de agentie cu titlu GRATUIT. Prin urmare acesta nu poate face subiectul unor eventuale despagubiri. Daca pasagerul renunta la transfer, nu se pot face restituti intrucat

acesta este GRATUIT. De asemenea, daca pasagerul renunta la transferul de DUS, transferul de retur se anuleaza automat. Acesta va putea fi asigurat doara daca vor mai fi locuri disponibile la acel moment in mijlocul de transport.

- Prezentarea la transfer se face cu minim 15 minute inainte de ora de plecare comunicata.
- Pasagerii care beneficiaza de TRANSFER GRATUIT au obligatia de a comunica agentiei revanzatoare sau tour operatorului un numar de telefon mobil la care sa poata fi contactati de soferi in cazul unor modificari neprevazute care pot aparea in ziua transferului. Touroperatorul nu-si asuma raspunderea pentru eventuale neprezentari la transfer ale pasagerilor care au drept consecinta pierderea avionului. In acest caz, costurile suplimentare generate de un nou bilet de avion sau modificarea celui existent vor fi suportate de pasager.
- Transferurile gratuite sunt asigurate de Tour Operator cu mijloace auto din flota proprie (autoturisme pentru 1-4 pasageri, microbuze de 6, 8 respectiv 15 locuri, midiautocar de 26 de locuri) si/sau cu mijloace auto ale companiilor de transport partenere pe rute regulate de transport pasageri. In situatia in care Touroperatorul recurge la companiile de transport care efectueaza transport regulat de persoane pe rutele de transfer, contravaloarea biletului de transport este asigurata integral de catre Touroperator iar pasagerii vor fi anuntati in mod corespunzator.
- Daca Touroperatorul are de asigurat in aceeasi zi transferuri gratuite pe aceeasi ruta si din aceleasi orase pentru 2 sau mai multe excursii cu plecare sau sosire in aceeasi zi, se va organiza un singur transfer cumulat pentru toti pasagerii din excursiile respective. In acest caz, pot aparea timpi de asteptare de 1 pana la 3 ore. In acest caz, pasagerii vor fi anuntati si trebuie sa confirme daca doresc sa beneficieze de transferul cumulat sau nu.
- Touroperatorul nu isi asuma raspunderea in situatia putin probabila a aparitiei unor evenimente neprevazute (blocarea traficului rutier, inzapezirea drumurilor, inundatii, accidente rutiere, etc) care pot duce la intarzierea transferului si pierderea zborului.
- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare.
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta

DOCUMENTE DE CALATORIE

PASAPORTUL SIMPLU SAU BIOMETRIC valabil minim 6 luni de la data returului.

- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie, **CARTEA DE IDENTITATE SAU PASAPORTUL**, nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta.
- Cetatenii romani pot calatori in statele membre ale Uniunii Europene, Spatiului Schengen si Spatiului Economic European cu **cartea de identitate sau pasaportul in curs de valabilitate**. Pentru a verifica lista statelor care permit intrarea pe baza cartii de identitate, lista statelor membre U.E., Schengen si Spatiul Economic European, va rugam sa consultati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Accesul cu cartea de identitate mai este permis in urmatoarele state: Macedonia (90 zile), Muntenegru(30 zile), Serbia (90 zile), Norvegia (daca cartea de identitate romaneasca valabila este emisa dupa anul 2009, in care este specificata cetatenia romana. Cartile de identitate romanesti emise inainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de calatorie in Norvegia)
- Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene si pentru acele state pentru care cetatenii romani nu au nevoie de viza de intrare, accesul se face pe baza **pasaportului valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei**. Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru tarile in care cetatenii romani au nevoie de viza de intrare, este necesar pasaportul valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Anumite state nu permit accesul ca pasaport temporar sau nu aplica vize pe pasaport temporare, de aceea va rugam sa consultati serviciul consular al tarii in care intentionati sa faceti deplasarea sau solicitati acest lucru agentului dvs. de turism.
- In cazul persoanelor casatorite recent, nu se accepta Cartea de Identitate anulata (perforata) de autoritati in vederea emiterii unei noi carti de identitate.
- Copiii care nu au carte de identitate, vor trebui inregistrati pe pasaportul unuia dintre parinti. In acest caz, parintii care au copii trecuti in pasaportul lor, vor calatori obligatoriu cu Pasaportul.
- Agentia organizatoare (Tour Operatorul) nu are nici o raspundere in situatia in care autoritatile de frontiera nu permit accesul turistului pe teritoriul statului respectiv. De asemenea, nu are nici o responsabilitate daca turistului nu i se permite parasirea teritoriului unei tari de catre autoritatile de frontiera din statul respectiv. In aceste cazuri, turistului nu i se mai restituie contravaloarea excursiei.

FOARTE IMPORTANT !!!! DOCUMENTE NECESARE PENTRU MINORI

- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte, este necesar acordul celui alt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat. Daca celalalt parinte a decedat, este necesara o copie dupa actul de deces.
Pentru minorii care au un singur parinte declarat in certificatul de nastere, este necesara o copie a acestui certificat.
- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte si acesta este divortat, este necesara **hotararea judecatoreasca definitiva** prin care i-a(u) fost incredintat(ti) minorul(ii) si copie dupa actul de divort. Daca hotararea judecatoreasca **nu este definitiva**, este necesar acordul celui alt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat.
- Pentru minorii care calatoresc fara parinti si au fost incredintati unei terte persoane, este necesar acordul ambilor parinti exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat precum si cazier juridic pentru persoana care ii insoteste.

ATENTIE!

Daca nu va incadrati in niciuna dintre prevederile de mai sus, va rugam sa consultati site-ul politiei de frontiera: www.politiadefrontiera.ro si sa va asigurati ca intruniti conditiile prevazute de articolul 2 alin. 2 din Legea nr. 248/2005 cu modificarile ulterioare, apeland politia de frontiera la nr. de telefon **021.9590**.

CAZARE SI PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea hotelurilor din program este in conformitate cu standardele existente in tara respectiva si poate sa nu coincida cu normele de clasificare din Romania.
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Situatia de partaj in camera dubla este atunci cand o persoana doreste sa participe la o excursie singura, dar nu in camera single, ci cu alta persoana, necunoscuta, de acelasi sex, intr-o camera dubla pentru doua persoane. In aceasta situatie persoana in cauza solicita Tour Operatorului o rezervare partaj in camera dubla, sub rezerva ca Tour Operatorul va gasi, in timp util, a doua persoana dispusa sa participe la excursiile partaj in camera dubla. Daca nu se va gasi a doua persoana, prima persoana se poate retrage, sau va achita suplimentul de camera single pentru a putea participa la excursie. Tour Operatorul nu este raspunzator de achitarea suplimentului de camera single.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta in sa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate.

INFORMATII UTILE REFERITOARE LA ZBORUL CU AVIONUL:

- Compania/comaniile aeriene care opereaza zborurile din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi respectiv agentii revanzatoare asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute.
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Pentru destinatiile europene, de regula, limita de bagaje de cala este de 20 kilograme si 6 kilograme pentru bagajul de mana, dimensiuni: 55cm x 40cm x 20cm. Depasirile de limita de KG se achita separat pe aeroport. Mai multe informatii gasiti pe site-ul companiei aeriene sau in agentia de turism.
- Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva in sa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).
- Pasagerii care sufera de boli contagioase nu pot calatori cu avionul. Personalul aeroportuar si de bord isi rezerva dreptul de nu permite imbarcarea respectiv de a dispune debarcarea persoanelor in cauza.
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal.

PROMOTII EARLY BOOKING SI OFERTE SPECIALE:

- In cazul unor promotii early booking sau oferte speciale cu o perioada fixa de valabilitate, agentia aloca un numar limitat de locuri la reducere. Daca acestea se epuizeaza inainte de data limita a promotiei, agentia poate decide sa opreasca campania de promotii inainte de data limita setata initial, fara un anunt in prealabil.
- Rezervarile facute cu promotii de tip early booking nu pot fi anulate fara penalizari. In caz de anulare a unor rezervari din categoria promotiilor early booking, penalizarile sunt de 100%.

Persoana de contact:

Noemi Balogh – noemi.balogh@lineabluttravel.ro

+40 725518941